

# КОРИСНІ ПОСИЛАННЯ

 МІНІСТЕРСТВО  
ЮСТИЦІЇ



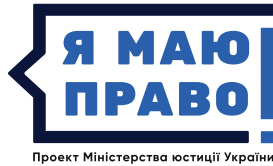
Зразки документів:  
на сайті Міністерства юстиції:  
<https://minjust.gov.ua>



Калькулятор тарифів:  
<https://minjust.gov.ua/pages/calc-service>



Постанова Кабінету Міністрів  
України «Деякі питання захисту  
прав споживачів  
житлово-комунальних послуг»  
№560 від 26.06.2019:  
<http://bit.do/postanova-KMU-560>



Знаю!  
Дію!  
Захищаю!

## МАЄШ ПИТАННЯ?

[pravo.minjust.gov.ua](https://pravo.minjust.gov.ua)

Проект Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!» навчає громадян користуватися своїми правами та захищати їх у разі порушення.



Координаційний  
центр з надання  
правової допомоги

ПОТРІБНА ПРАВОВА КОНСУЛЬТАЦІЯ?

**[ 0 800 213 103**

[wiki.legalaid.gov.ua](https://wiki.legalaid.gov.ua)

Єдиний контакт-центр системи безоплатної правової допомоги цілодобово та безкоштовно у межах України

 МІНІСТЕРСТВО  
ЮСТИЦІЇ

## НЕ ПЕРЕПЛАЧУЙТЕ ЗА ТЕПЛО ТА ГАРЯЧУ ВОДУ

#ЧеснаПлатіжка



**ЗАХИЩАЙТЕ  
СВОЇ ПРАВА**  
РАЗОМ З МІН'ЮСТОМ!



# НЕ ПЕРЕПЛАЧУЙТЕ ЗА ТЕПЛО ТА ГАРЯЧУ ВОДУ

Через складні та непрозорі механізми формування тарифів на тепло та гарячу воду вартість опалення у різних областях України суттєво відрізнялася.

З метою захисту прав споживачів **Уряд Гройсмана** встановив граничні тарифи/ціни на тепло та гарячу воду для населення міст обласного значення та м. Києва на опалювальний сезон 2019/2020 років.

# ГРАНИЧНІ ТАРИФИ НА ТЕПЛО

**35,21 грн**

за 1 м<sup>2</sup>  
(з урахуванням ПДВ)  
якщо у вас немає  
лічильника

**1400 грн**

за Гкал  
(з урахуванням ПДВ)  
якщо у вас є  
лічильник

# ГРАНИЧНІ ТАРИФИ НА ГАРЯЧУ ВОДУ

**83,66 грн**

за 1 м<sup>3</sup>  
(з урахуванням ПДВ)  
за наявності  
рушникосушильників  
та підключення їх до  
систем постачання  
гарячої води

**75,74 грн**

за 1 м<sup>3</sup>  
(з урахуванням ПДВ)  
за відсутності  
рушникосушильників

**КАЛЬКУЛЯТОР  
ПЛАТІЖКИ  
НА ТЕПЛО**



Вартість економії можна розрахувати за допомогою калькулятора тарифів за посиланням:

<https://minjust.gov.ua/pages/calc-service>

Якщо вам потрібна правова допомога (складання заяв, інших документів)

– звертайтеся до центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Адреси центрів тут:

<https://legalaids.gov.ua/ua/local-centres>

## ЯК ЗАХИСТИТИ СВОЇ ПРАВА СПОЖИВАЧА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ?



Перевірте на офіційному вебсайті органу місцевого самоврядування, який встановлює тариф на послуги теплопостачання та постачання гарячої води, чи здійснено перерахунок тарифів відповідно до рішення Уряду\*

### ЯКЩО ОРГАН МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ПЕРЕРАХУВАВ ТАРИФИ

1. Зверніться до теплопостачальної організації у зручний для вас спосіб (направте звернення звичайною/електронною поштою або передайте особисто)
2. Вимагайте: перерахунку вартості послуг на опалювальний сезон 2019/2020 років
3. Зразок звернення можна завантажити на сайті Міністерства юстиції:  
<https://minjust.gov.ua>.

### ЯКЩО ОРГАН МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ НЕ ПЕРЕРАХУВАВ ТАРИФИ

1. Зверніться на Урядову гарячу лінію за номером 1545 або направте звернення на адресу Уряду (вул. Михайла Грушевського, 12/2, Київ, 01008), повідомивши про бездіяльність органу місцевого самоврядування щодо перерахунку тарифів на послуги з постачання теплової енергії та гарячої води.
2. Зверніться до органу місцевого самоврядування з вимогою щодо виконання рішення Уряду.
3. Зразок вимоги можна завантажити на сайті Міністерства юстиції: <https://minjust.gov.ua>.

\* Згідно з Постановою Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 №560 «Деякі питання захисту прав споживачів житлово-комунальних послуг», Раді міністрів Автономної Республіки Крим, обласним, Київській та Севастопольській міським державним адміністраціям, органам місцевого самоврядування слід вжити заходів до неухильного дотримання затверджених цією постановою вимог та забезпечити здійснення перерахунку тарифів на послуги з постачання теплової енергії для населення до 01 вересня 2019 року.